

rēsistex  **>**
Vous éclairer autrement



Objectifs de Développement Durable Reporting Communication de Progrès 2019

Une année sous le signe du
Global Compact des Nations Unies



Global Compact et ODD de l'ONU au cœur de notre champ d'action

Résistex a commencé à s'approprier les Objectifs de Développement Durable (ODD) de l'ONU, cadre d'action universel face aux enjeux planétaires, que les Etats ont débattu et formalisé en 2015 dans une perspective de transformation à la fois pour eux-mêmes et pour les entreprises.

Parmi ces 17 ODD, nous avons sélectionné, pour notre communication extra financière 2019, les 5 objectifs auxquels nous contribuons de façon substantielle et qui confortent et structurent la politique de développement durable de notre entreprise.

Ils font l'objet des 5 fiches détaillées ci-jointes et permettent d'adresser les 10 principes de la Charte du Global Compact, en faveur desquels je réitère ici, pour la 7ème année consécutive, ma fidélité, mon engagement et ma détermination. D'autres fiches ODD viendront compléter les premières, lorsque des résultats tangibles auront matérialisé ces nouveaux objectifs.

Cette plaquette inclut également une mise à jour de notre reporting extra financier qui reprend, dans notre rapport de Développement Durable 2018, ceux qui sont encore en cours de réalisation et qui les articule selon le point de vue des ODD avec les nouveaux objectifs pour 2019-2020.

Le Global Compact de l'ONU est devenu un « fil rouge » de notre action. En partager le bénéfice au sein d'une Communauté d'adhérents régionaux est une mission que Résistex a accepté d'assumer en 2019 avec enthousiasme.



Bernard ALFANDARI
Président de Résistex, Ambassadeur Régional
du Global Compact France



Un métier évolutif

- Société familiale française fondée en 1937
- Conçoit et fabrique des solutions innovantes d'éclairage LED pour bâtiments résidentiels et tertiaires
- Accompagne les installateurs électriciens, ses clients historiques, au plus près du besoin et du bien-être des utilisateurs finaux de l'éclairage, les bénéficiaires de « La juste lumière »

L'éclairage personnalisé

- Des solutions d'éclairage « prêtes à poser » incluant : prestations d'audit et étude photométrique, luminaires et capteurs pour la gestion et le pilotage de l'éclairage, services associés (formation, financement...)
- Solutions conçues sur-mesure, en conformité avec les normes et directives en vigueur
- Objectif confort visuel, santé ou bien-être de l'individu
- Respect des principes de la croissance verte : écoconception, analyses de cycle de vie, efficacité énergétique, affichage environnemental, mesure d'émissions de CO2

Tourné vers l'intérêt général

- Adoption du statut d'entreprise à mission, selon la Loi Pacte du 22 mai 2019
- Intégration dans l'objet social de l'entreprise d'une raison d'être alignée sur l'intérêt général : « Fournir au plus grand nombre des solutions d'éclairage de qualité, énergétiquement efficaces »
- Engagement dans la lutte contre le réchauffement climatique et la précarité énergétique

Les ODD de l'ONU, une référence incontournable

Le Développement Durable, urgence mondiale

Juillet 2019 : Antonio Guterres, Secrétaire Général des Nations Unies rappelle l'urgence de la situation : « Malgré les progrès réalisés [pour atteindre nos objectifs de Développement Durable] nous devons passer à la vitesse supérieure ».

24 et 25 septembre 2019 : les ODD font l'objet d'un Sommet des Nations Unies réunissant les Chefs d'État et de Gouvernement.

Baromètre Les Français et les ODD, 4D - WECF France - IFOP, 2019 : « Pour 88% des Français, ce sont les entreprises qui ont le rôle le plus important à jouer pour atteindre les ODD, avant les pouvoirs publics et la société civile ».

L'engagement de Résistex dans les ODD

Peu de temps après l'adoption par les Nations Unies des ODD en 2015, Résistex a su en faire un support pour
→ cristalliser et communiquer les axes de sa stratégie qui vont dans le sens des prescriptions de l'ONU
→ donner un fondement vertueux à l'évolution de cette stratégie.

Résistex favorise les actions ou les politiques qui déclinent plusieurs ODD à la fois, pour obtenir une démultiplication de ses efforts en faveur du Développement Durable.

Contribution de Résistex aux ODD de l'ONU

Les ODD stratégiques pour Résistex

Soit parce qu'ils fondent le positionnement métier de Résistex, soit parce qu'ils traduisent les valeurs les plus profondes et la raison d'être de l'entreprise, les objectifs 3, 4, 7, 8 et 13 sont déjà mis en œuvre de façon stratégique dans le cadre des activités sociales, sociétales, techniques ou commerciales. Ils impactent fortement le résultat de l'entreprise. Les fiches suivantes décrivent comment Résistex matérialise ces objectifs.



Les ODD auxquels Résistex contribue et qui constituent les prochaines cibles

Ces ODD traduisent les effets vertueux des objectifs stratégiques ci-dessus. Pour certains, ces effets doivent encore être améliorés. Pour d'autres, il s'agit de les prendre en compte progressivement au cœur de la stratégie pour que soient obtenus davantage de progrès pour tous. Les fiches descriptives de l'action de l'entreprise sur ces ODD seront formalisées au fur et à mesure des progrès accomplis pour en rendre compte devant les parties prenantes de Résistex.



La croissance économique et l'excellence de la situation financière de Résistex, récompensées par la cotation maximale 3++ par la Banque de France, se sont accompagnées d'une volonté marquée de partage de la richesse, avec :



Les Entreprises pour la Cité, Nice Ariane Développement, le Think Tank Riviera Côte d'Azur, le Cercle Azuréen du Global Compact France, le Réseau des Entreprises des Vallées des Paillons en sont quelques exemples. Résistex trouve auprès de ces partenaires non seulement l'élan et les idées pour son action sociétale mais aussi des opportunités d'échange autour d'enjeux primordiaux comme la production, la consommation, l'innovation.



- en interne, l'amélioration des rémunérations, l'intéressement aux résultats de l'entreprise, la construction de trajectoires professionnelles,
- la lutte contre la précarité énergétique d'usagers de l'éclairage en HLM et EHPAD,



Entreprise apprenante, elle se place en situation d'acquisition d'information et de signaux faibles. Elle développe ses capacités de résilience en investiguant les nouveaux modèles économiques, les nouvelles méthodes de management et en soutenant la réflexion sur l'éthique et la place de l'Humain dans la Ville de Demain.



- la contribution au soutien économique de pays en voie de développement
- le suivi, chez nos fournisseurs, du respect des droits humains, des droits sociaux et du travail décent pour leurs employés.



Ce faisant, elle prend en compte les conditions incontournables d'une gestion durable des écosystèmes et de la pérennité de la vie terrestre.



Parce que l'avenir des villes, des territoires et celui des entreprises qui y sont implantées sont intimement liés, Résistex s'engage dans des partenariats locaux qui impactent les acteurs territoriaux.





Lumière, santé et bien-être

L'objectif « Santé Bien-être » est structurant pour Résistex. Ces dernières années, il a en premier lieu alimenté la démarche de Qualité de Vie au Travail tournée, historiquement, vers les collaborateurs et leur droit à la santé et, plus récemment, vers la chaîne de valeurs de Résistex avec le suivi de la politique sociale de ses fournisseurs étrangers. Le Président de Résistex a concrétisé cette priorité en acceptant le mandat de Vice Président du Centre de Médecine du Travail Interprofessionnel du Département 06.

Cet objectif s'est aussi traduit par une évolution progressive de l'offre commerciale, exigeant que la solution d'éclairage tienne compte non seulement de l'efficacité fonctionnelle et de la sécurité de l'utilisateur, mais aussi de son bien-être dans l'environnement éclairé.

Bien-être des collaborateurs

- Ostéopathe, salle de gym et coach sportif mis à la disposition périodique des collaborateurs
- Lancement d'un processus d'amélioration continue des lieux de pause et les équipements de détente
- Sensibilisation et prévention pour les risques sociaux et les TMS (Troubles Musculo Squelettiques)

Suivi de la conformité sociale des fournisseurs

- Participation active à l'initiative BSCI (Business Social Compliance) du réseau international **amfori**
- Suivi des progrès de 12 de nos fournisseurs asiatiques sur la base des audits disponibles sur la plateforme BSCI

Offre commerciale Vision / bien-être

Innovation produits

- Eclairage circadien, reproduisant le cycle et la lumière du soleil pour synchroniser notre horloge biologique, réguler les hormones associées et ainsi améliorer les fonctions corporelles et mentales
- Intégration de la fonction de pilotage de l'éclairage pour un meilleur confort d'usage

Équipement des bâtiments liés à la santé, maisons de retraite, hôpitaux, EHPAD
Coopération avec des experts de la santé, médecins, chercheurs, ophtalmo...

Objectifs 2019-2020 et concordance avec la Charte du Global Compact

Engagements - indicateurs*

- Rénover les vestiaires et sanitaires du Magasin pour améliorer les conditions de bien-être au travail des collaborateurs. *Fait / Non fait
- Ouvrir au moins 2 collaborations Recherche et Développement en médecine et santé, en vue de consolider les arguments commerciaux de Résistex dans les projets d'éclairage liés à la Santé. *Fait / Non fait
- Lancer un audit social fournisseur. *Fait / Non fait

Charte du Global Compact Principes concernés

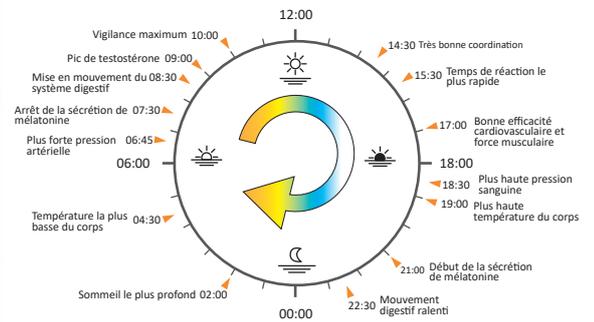
Affirmer le Droit à la santé et au bien-être des collaborateurs du magasin. (Principe 1)

Veiller, via la plateforme amfori BSCI, à ce que le principe de bien-être et santé présents dans les normes internationales soit respecté par nos fournisseurs. (Principe 2)

Permettre aux collaborateurs de s'exprimer sur le sujet santé / bien-être au travers d'un baromètre social. (Principe 3)



Lumière, santé et bien-être



Le Waouh, lumière artificielle qui se confond avec la lumière naturelle, répond notamment aux espaces dépourvus de fenêtre. Il imite la lumière du soleil et offre une partie de ses bienfaits en reproduisant le spectre et le faisceau lumineux du soleil tout au long de la journée.

L'intensité et la teinte de lumière sont synchronisées automatiquement avec le soleil ; la couleur et la profondeur du ciel sont reproduites.

Le Waouh est une des solutions santé de Résistex et appartient à la gamme BioFeel, qui invite la nature à pénétrer dans l'espace intérieur.



Améliorer le bien-être au travail, c'est fournir à la fois le cadre et le matériel qui améliorent le confort, l'attention, la sécurité et le plaisir pendant la réalisation des tâches métier comme pendant les périodes de pause.

Installé historiquement dans des bâtiments anciens, Résistex procède à l'amélioration progressive du confort des locaux et à la mise à disposition de d'installations de nature à diminuer les stress physiques, notamment au sein des équipes manipulant des charges lourdes.



C'est grâce à l'encouragement et à l'exemple d'un coach sportif, champion de triathlon, mais aussi à l'initiative des plus engagés sportivement dans l'entreprise que la place du sport a progressé chez Résistex. Les séances se déroulent dans une salle qui est progressivement enrichie de nouveaux matériels à l'initiative des collaborateurs ou du Président. Les services gratuits d'une ostéopathe visent aussi à une meilleure condition physique au travail.





Au service des apprentissages

Pour Résistex, se mettre au service des apprentissages, c'est tout d'abord assurer la formation continue de ses collaborateurs; mais c'est également s'ouvrir, au travers de diverses formules, à la sensibilisation ou à la formation des jeunes, qui constituent un vecteur d'échange entre l'entreprise et le territoire.

En interne, il s'agit de faciliter la mobilité professionnelle dans le cadre de trajectoires individuelles motivantes qui impactent la performance de l'entreprise. A l'extérieur, pour les jeunes des quartiers sensibles de notre territoire, c'est activer un facteur de paix sociale et d'égalité des chances devant l'éducation et l'emploi. Avec l'embauche d'alternants de la formation supérieure, l'objectif de Résistex est non seulement de faciliter le parcours de jeunes avides d'apprendre et de progresser, mais aussi de se donner les moyens de mieux comprendre les jeunes générations qui sont ses futurs clients et futurs collaborateurs.

Mobilité interne et formation continue

- Parcours d'évaluation pour des personnes employées initialement en interim, peu diplômées et en recherche de trajectoire professionnelle, pour les faire bénéficier d'une formation puis d'un CDI
- Form'action, mode de transfert de savoir-faire sur le terrain au bénéfice de collaborateurs en mobilité interne

Egalité des chances et sensibilisation des jeunes de quartiers sensibles

- Signature, avec l'Etat, de la Convention PAQTE, prolongement de la Convention Entreprises et Quartiers, initiative pour promouvoir le monde de l'entreprise et les métiers auprès des jeunes, en partenariat avec l'association Les Entreprises Pour la Cité
- Réflexion partagée avec l'Inspection d'Académie pour mettre en place un nouveau mode de suivi, dans la durée, de jeunes de classes de 3ème issus du territoire

Formation d'alternants

- 2 fins d'alternance réussies: Technicienne du BE, majeure de son Master, et Développeur commercial
- 3 nouveaux alternants à la rentrée scolaire 2019 : Chargée de mission RSE-DD, Chargée de mission Marketing, Gestionnaire de Clientèle

Objectifs 2019-2020 et concordance avec la Charte du Global Compact

Engagements - indicateurs*

- Veiller à faire du parcours chez Résistex des 3 nouveaux alternants une opportunité réussie d'acquisition de compétences et d'accès à l'emploi. *Réussite à l'examen et accès à l'emploi sous 3 mois pour ceux qui le souhaitent
- Concrétiser un partenariat avec l'Inspection d'Académie de Nice pour pérenniser le contact de Résistex avec les jeunes reçus dans l'entreprise. *Fait / non fait
- Définir, dans le cadre de la Convention PAQTE passée avec l'Etat, les engagements pris par Résistex sur chacun des 4 axes « Sensibiliser, Former, Recruter, Acheter ». *Fait / non fait

Charte du Global Compact Principes concernés

Participer à l'épanouissement du Droit à l'éducation.
(Principe 1)

Concrétiser le principe d'égalité des chances par la mise en œuvre d'expériences d'apprentissage pour des jeunes. (Principe 1)



Au service des apprentissages



Résistex reçoit des jeunes dans le cadre de journées de découverte du monde de l'entreprise ou de stages de 3ème.

De jeunes salariés de Résistex vont également présenter leur métier à des collégiens de quartiers où les enjeux d'intégration sociale et d'emploi sont particulièrement vifs. Ces adolescents sont les futurs clients ou futurs collaborateurs de Résistex qui, avec cette activité sociale, a la certitude de participer à la fois à sa propre attractivité, à celle de son territoire et à la promotion des métiers de l'industrie.

« Après le bac, mes réflexions sur la poursuite d'études me laissent sans grande conviction. Mais j'ai eu beaucoup de chance de rencontrer Résistex pour réaliser un BTS en conception de produits industriels. Tout le monde a contribué d'une façon ou d'une autre à ma formation, m'a appris énormément. Chacun a mis des petites billes dans mon bagage, m'a soutenue sans faille. Pédagogues et professionnels, les collaborateurs de Résistex ont été les meilleurs formateurs que j'aie pu avoir. Après ces 2 ans, grâce à leur soutien continu et leur motivation partagée, je me suis inscrite en école d'ingénieurs, l'ENSCBP de Bordeaux, qui forme aux Matériaux Composites. Et j'ai été acceptée ! J'étais alors prête et enthousiaste pour la suite ! Je souhaite à tous les alternants d'avoir ma chance ».

Elodie Serantoni, 23 ans, Technicienne au Bureau d'Etudes de Résistex sur la période 2017-2019



« Pour le directeur informatique de RESISTEX, entreprise en pleine croissance, la charge de travail ne cessait d'augmenter. Il a fait appel à l'alternance, avec la perspective éventuelle d'une embauche à l'issue de la période. Mon arrivée dans l'entreprise a permis de répondre au besoin du moment et, en ce qui me concerne, j'ai été formé, évalué, accompagné, en associant théorie et pratique. Après 3 ans d'études post bac, je suis dorénavant en CDI au sein de RESISTEX, sans même avoir eu besoin de me frotter aux difficultés du marché de l'emploi. J'ai acquis de réelles compétences et, dans l'entreprise, j'ai pris la responsabilité de plusieurs domaines d'intervention des SI : RGPD, administration des serveurs et du réseau, achat de matériel. Le Directeur de l'Informatique apprécie davantage ses vacances : je suis son backup, il est déchargé des soucis en son absence et, pour moi, c'est très valorisant ! »

Laurent MEQUIN Administrateur système réseau et téléphonie

« Ces 2 ans de contrat en alternance qui s'annoncent après un cursus de 3 années d'études théoriques, c'est l'occasion d'acquérir une réelle expérience en entreprise, de pouvoir appréhender sur le terrain les différents domaines d'application du Développement Durable. Bénéficier d'une formation avec des professionnels expérimentés tout en continuant à étudier à la faculté est une grande richesse, l'occasion de se responsabiliser dans un cadre rassurant où l'accompagnement d'un tuteur vous aide à prendre de l'autonomie de façon progressive ».

Charlotte Issagarre, 22 ans, Chargée de mission RSE-DD chez Résistex





Accès du plus grand nombre à un éclairage de qualité énergétiquement efficace

C'est la raison d'être que Résistex, en tant qu'entreprise à mission, a formalisée dans ses statuts, selon les termes et les exigences de la récente Loi PACTE. Pour Résistex, qui n'a pas la maîtrise des sources de l'énergie électrique utilisée par les usagers de ses éclairages, ce sont l'efficacité énergétique (5% à 10% de progrès par an) et, par contre-coup, la baisse du coût total de possession des systèmes d'éclairage, qui sont recherchées. Ces choix expliquent en grande partie la présence de Résistex sur le Marché des Offices HLM et des EHPAD : contribuer avec ceux-ci à la lutte contre la précarité énergétique des occupants aux revenus les plus modestes est un objectif à court terme.

Le coût de l'énergie : à considérer en faveur du « plus grand nombre »

- Partenariat avec les offices HLM et les maisons de retraite pour contribuer à l'allègement de la facture énergétique, au final supportée par l'usager de l'éclairage, habitant de HLM, patient d'EHPAD, etc.
- Mise en place d'un système d'indicateurs et de mesure pour tracer la contribution de Résistex à la lutte contre la précarité énergétique dans les HLM équipés par Résistex

L'impact des choix de conception sur la qualité énergétique de l'éclairage

- Conception orientée vers la limitation du nombre de points lumineux
- Priorité aux composants remplaçables
- Priorité aux composants dont la durée de vie est la plus longue

Un ensemble de facteurs favorables à l'efficacité énergétique

- Remplacer par la technologie Led les lampes fluorescentes
- Eclairer le local concerné uniquement lorsque cela est souhaité
- Fournir « la lumière juste utile » en termes réglementaire et de confort
- Sensibiliser les usagers de la lumière aux enjeux de la baisse de la consommation électrique

Objectifs 2019-2020 et concordance avec la Charte du Global Compact

Engagements - indicateurs*

- Mettre en place une étude sur la précarité énergétique et des indicateurs de progrès de l'action de Résistex en terme de lutte contre la précarité. *Fait / non fait
- Etablir les objectifs annuels de Résistex en terme de baisse de consommation énergétique de ses luminaires mis sur le marché, pour atteindre une baisse de 50% d'ici 2030. Répartir l'effort entre les facteurs de cette baisse : efficacité énergétique, gestion, pilotage, Lumen minimum. *Fait / non fait

Charte du Global Compact Principes concernés

- Intervenir sur le Droit à des conditions de vie décentes des habitants de HLM équipés par Résistex en contribuant à la lutte contre la précarité énergétique. (Principe 1)
- Développer les moyens technologiques de nature à entraîner la baisse de consommation moyenne des produits mis sur le marché par Résistex. (Principe 9)



Accès du plus grand nombre à un éclairage de qualité énergétiquement efficace

« Entreprise à mission, depuis décembre 2017, Résistex se donne pour objectif de contribuer à la réduction de la facture énergétique payée par l'utilisateur des bâtiments dont il a fourni l'éclairage.

Les ménages ou les personnes âgées les plus précaires, qui se trouvent le plus souvent en HLM ou en maison de retraite, sont sa cible prioritaire. Pas question bien entendu de négliger pour autant ni la qualité de l'éclairage fourni ni la lutte contre les émissions de CO2 qui lui sont liées. » Bernard Alfandari, Président de Résistex



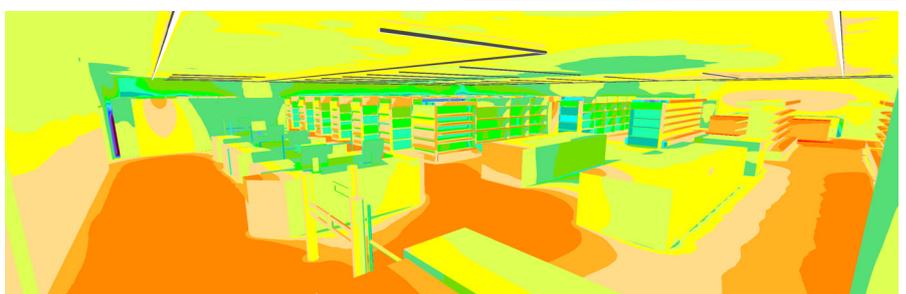
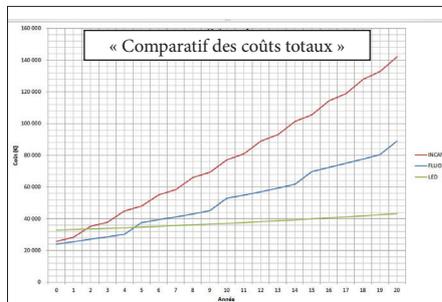
Rallongement de la durée de vie, adaptation aux risques de dégradation et enjeux économiques sont les principaux critères pris en compte dans les systèmes d'éclairage de Résistex proposés aux bailleurs sociaux. La sensibilisation à une bonne utilisation de l'énergie et la maintenance allégée des systèmes d'éclairage de ces bâtiments devraient soutenir la démarche de lutte contre la précarité énergétique. Les solutions de rénovation d'éclairage préconisées par Résistex sont éligibles au dispositif des Certificats d'Economies d'Energie (CEE).

Le pilotage et la gestion de l'éclairage permettent de diminuer le coût de la consommation d'énergie en s'adaptant aux nécessités d'éclairage : tout au long de la journée, en fonction de l'heure et de l'apport de lumière naturelle, le luminaire adapte automatiquement son intensité. En cas de période d'inactivité, le luminaire se met en veille et il s'éteint en cas d'absence prolongée.



Le Coût Total de Possession d'un système d'éclairage est un indicateur qui évalue, sur une période donnée, ce que celui-ci coûte à son propriétaire. Il additionne le coût d'investissement, le coût de maintenance et le coût de l'énergie pendant les heures auxquelles la pièce est éclairée et ceci en fonction de moyennes connues liées au type de bâtiment, au type d'activité du lieu éclairé.

Cet indicateur est particulièrement intéressant dans les projets de rénovation de l'éclairage car il peut être comparé à celui du système d'éclairage à rénover. Il est important de l'associer à l'étude d'éclairage qui, elle, prouve l'amélioration de la qualité d'éclairage de la solution renouvelée.





Le facteur social, outil de performance économique

C'est en ne cherchant pas le profit avant tout qu'on l'obtient ! La croissance économique de Résistex est le résultat des Politiques d'entreprises élaborées selon les valeurs de Respect et d'échanges Gagnant/Gagnant, que ce soit vis-à-vis de ses collaborateurs, de ses clients, de ses sous-traitants ou de ses fournisseurs.

Richesses partagées, trajectoires professionnelles motivantes, cadre de travail sécurisé et confortable, adhésion des fournisseurs aux règles du droit social international pour le travail décent sont quelques-uns des principes qui favorisent la performance et la pérennité de l'entreprise.

Croissance soutenue de Résistex enrichissement partagé

- Cotation 3++ décernée par la Banque de France à Résistex pour l'excellence de sa situation financière et sa solvabilité
- Politique de rémunération favorable aux collaborateurs
- Intéressement aux bénéfices de l'entreprise au-delà des seuils légaux et régulièrement à la hausse
- Projet de lutte contre la précarité énergétique dans les HLM équipés par Résistex

Qualité de vie et sécurité au travail

- Politique de développement de parcours professionnels épanouissants à tous les niveaux de fonctions
- Planification d'une démarche progressive de rénovation des locaux de Résistex pour offrir un cadre de travail efficient et agréable à tous les collaborateurs
- Projet alliant confort au travail et optimisation de la Supply Chain

Référentiel international et travail décent dans la chaîne de valeur

- Maintien de la sous-traitance maîtrisée dans des pays à fort risque socio-politique pour contribuer au développement des emplois décents et à la stabilité du pays
- Veille sur les conditions de travail chez les fournisseurs au travers du référentiel BSCI (Business Social Compliance) de l'initiative **amfori**

Objectifs 2019-2020 et concordance avec la Charte du Global Compact

Engagements - indicateurs*

→ Evaluer en quoi le projet d'amélioration de la Supply Chain, une fois mis en œuvre, contribue à la fois à la performance de l'entreprise et à la qualité de vie au travail des collaborateurs.

*Fait / non fait

→ Mettre en œuvre une enquête de satisfaction à l'issue de la rénovation du lieu de pause au Magasin, et en évaluer l'impact sur l'implication au travail des collaborateurs. *Fait / non fait

Charte du Global Compact Principes concernés

Créer chez Résistex les conditions pour aller au-delà des obligations normatives concernant le Droit au bien-être et les conditions du travail décent. (Principe 1)

Mettre en place les activités de veille et d'audits auprès de nos fournisseurs asiatiques pour évaluer la décence et la conformité réglementaire des conditions de travail de leurs collaborateurs. (Principes 3 à 6)



Le facteur social, outil de performance économique



« Donner les moyens à chacun de faire son travail dans les meilleures conditions est un facteur de performance de l'entreprise !

Notre nouveau Bureau d'Etudes, c'est à la fois une plateforme de travail collaboratif très moderne où l'équipe, passée de 2 à 6 personnes, trouve l'espace, la lumière et le confort qui motivent au travail. Mais pas seulement : nous avons pu multiplier les équipements nécessaires pour la conception des produits et des systèmes d'éclairage : une évolution en cohérence avec les résultats économiques de Résistex.»

Eric Dumaine – Responsable du Bureau d'Etudes

« Notre lieu de travail est très ancien : les problématiques de froid, de chaleur, de place, d'efforts physiques ont été relevées à la fois par les collaborateurs et par la Direction. C'est progressivement que des solutions sont apportées pour rendre notre travail plus facile et plus efficient. Un projet de Supply Chain est à l'étude et de récents travaux ont bien amélioré les sanitaires.»

Nicolas Guitart – Employé au Magasin d'Expedition



Réunir tous les collaborateurs, une journée entière, à l'extérieur, autour d'objectifs qui mobilisent les ardeurs, renforcent la cohésion, fédèrent les équipes, ce sont les objectifs de chaque « journée Incentive » que Résistex organise annuellement. La journée Incentive 2019 proposait, dans le Massif de l'Estérel et aux Iles de Lérins, des divertissements et tournois ludiques en équipes. Sous le nom de « ODD Day », cette journée était une occasion de découvrir comment chacun peut contribuer aux Objectifs de Développement Durable mis en place il y a 4 ans par l'ONU notamment, ce jour-là, autour du respect de la vie aquatique et de la vie terrestre, et de vérifier l'importance des partenariats pour la réalisation des objectifs.

En simplifiant pour la promotion de l'Industrie et l'insertion professionnelle des jeunes, notamment grâce à l'alternance, Résistex a rajeuni ses effectifs. On ne peut pas négliger le rôle joué par ces jeunes, l'influence qu'ils ont dans l'innovation, la digitalisation et sur l'avenir de l'entreprise.

C'est l'objectif du Comité Vis ta Mine, composé de tous ces collaborateurs de moins de 30 ans, consulté chaque trimestre par le dirigeant sur les thèmes de dynamique et d'avenir de Résistex.





Moins de Watts, moins d'impact climatique

Les phases de conception, de fabrication, de transport, d'utilisation et de recyclage déterminent la totalité de la quantité de CO2 émise par les matériels et solutions d'éclairage. Ce sont tout d'abord les progrès en efficacité énergétique des lampes et des luminaires (moins de Watts nécessaires pour un même niveau d'éclairage) qui ont contribué à réduire les émissions de CO2. Depuis l'arrivée de la LED, le tassement des progrès en efficacité énergétique des produits est aujourd'hui compensé par la plus grande efficacité des systèmes d'éclairage, jouant non plus sur les watts par heure mais sur le nombre d'heures d'éclairage utiles.

Si, depuis plus de 10 ans, Résistex a développé son expertise en la matière et réduit de plus de 40% ses émissions de CO2, c'est parce qu'il a su mettre en place, au préalable, les outils de mesure et d'affichage en watts de la consommation de ses produits et de ses projets d'éclairage, dans une volonté de transparence environnementale et de sensibilisation de ses clients installateurs, de ses maîtres d'ouvrage et des usagers des locaux éclairés

Résistex expert en calcul et affichage des Watts et tonnes de CO2

- Bilan carbone complet en 2009
- Suivi de l'efficacité énergétique (en watt/heure) et du CO2 émis (en tonnes sur une période donnée), par les produits mis en service sur le marché par Résistex, à partir de la base de données techniques
- Affichage environnemental : Profil Environnemental Produit et émissions en grammes de CO2 par heure pour chaque produit au catalogue Résistex

Luminaires et systèmes d'éclairage frugaux en Watts

- Intégration de la consommation énergétique et de la quantité de CO2 émis dans les critères d'écoconception des produits Résistex
- Détermination, par étude photométrique, du nombre de sources lumineuses juste nécessaire de par la configuration des lieux
- Gestion des périodes d'éclairage avec la gradation du flux en fonction de l'apport de lumière naturelle et de la présence ou de l'absence de personnes dans le lieu à éclairer.

Elargissement de la mesure du CO2 émis par Résistex

- Elargissement de la mesure des émissions de CO2 de Résistex portant, actuellement, uniquement sur les produits mis en service sur le marché, à d'autres activités :
- Commerce
 - Maintenance du bâtiment
 - Transports
 - Informatique

Objectifs 2019-2020 et concordance avec la Charte du Global Compact

Engagements - indicateurs*

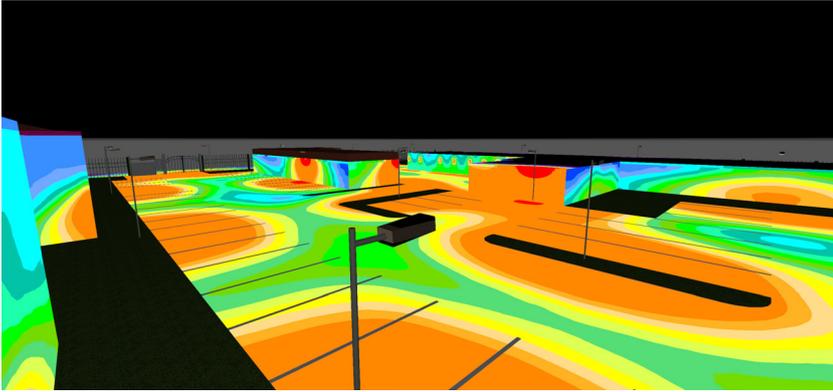
- Formaliser de nouveaux objectifs en écoconception, pour les étapes de la conception et du recyclage. *Fait / Non fait
- Mettre en place une concertation dans l'entreprise pour réfléchir aux impacts de l'intégration des activités Commerce, Maintenance du bâtiment, Transports et Informatique dans la mesure des émissions de CO2. *Fait / Non fait
- S'appuyer sur des argumentaires chiffrés pour réaliser, dans les HLM équipés par Résistex, des actions de sensibilisation aux économies d'énergie dans l'éclairage. *Fait / Non fait
- Lancer la démarche BEPI (Business Environmental performance Indicators) auprès de nos fournisseurs. *Fait / Non fait

Charte du Global Compact Principes concernés

- Participer à la sensibilisation des parties prenantes sur les impacts des solutions d'éclairage Résistex. (Principe 8)
- Partager les objectifs de respect environnemental avec les fournisseurs. (Principe 8)
- Développer les techniques et outils de nature à éviter les risques pour la santé ou la biodiversité ou à diminuer les impacts environnementaux des solutions d'éclairage. (Principes 7 et 9)

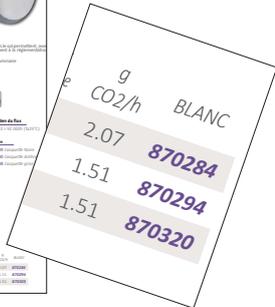
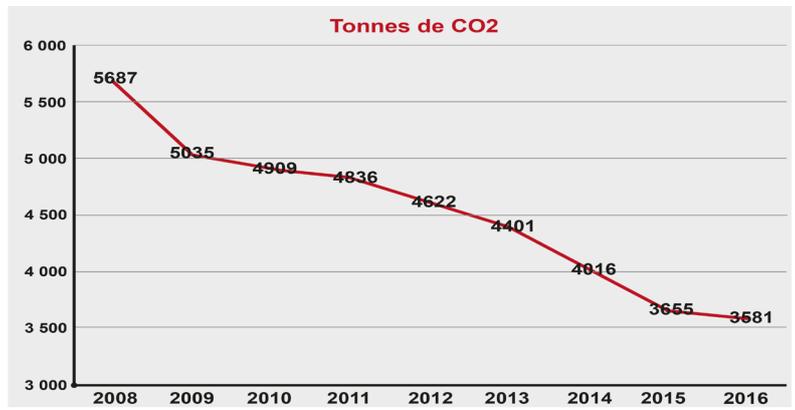


Moins de Watts, moins d'impact climatique



La majorité des projets donne lieu à une étude d'éclairage. L'objectif de celle-ci est principalement de répartir l'implantation des luminaires dans l'espace à éclairer pour à la fois répondre aux exigences réglementaire et offrir le niveau de lumière le plus adapté à l'activité ou au passage dans la pièce éclairée. L'étude permet également de concevoir la solution d'éclairage la plus économe en luminaires, donc la plus respectueuse de l'environnement

Le bilan carbone de 2009 a permis de constater que c'est l'étape d'utilisation des luminaires (période allumée) qui produit plus de 90 % des émissions de CO2 des produits mis sur le marché par Résistex. Après une baisse de plus de 40% des émissions en 8 ans, grâce à l'amélioration de l'efficacité énergétique de ses produits et aux technologies de gestion et de pilotage, Résistex entend identifier d'autres domaines de lutte possibles : transport, recyclage, informatique, et ceci en tenant compte du niveau de progrès possible mais surtout du rôle d'exemplarité que pourrait avoir de nouvelles actions.



En supplément des caractéristiques traditionnelles que Résistex indique pour chacun des produits - puissance en watts de la source et du luminaire, flux lumineux en Lumens restitués, température de couleur en Kelvins, Indice de Rendu des Couleurs - le catalogue indique la quantité du CO2 émis par le produit en grammes par heure d'allumage. Cette dernière information, présente également dans chaque Profil Environnemental Produit (PEP), constitue notre affichage environnemental destiné à sensibiliser les utilisateurs finaux de nos solutions d'éclairage.



Après une première étape de suivi de sous-traitants chinois en terme de réglementation sociale, santé et sécurité, Résistex se préoccupe de leurs pratiques environnementales. Et c'est en premier lieu sur elle-même que l'entreprise, installée depuis des décennies dans des bâtiments anciens, procède à son propre audit environnemental. Une façon d'engager des échanges à l'intérieur de sa chaîne de valeur et de témoigner de ses propres actions dans une logique collaborative.



Les événements Global Compact 2019



16 mai 2019 : Résistex rejoint le Comité d'Action Territoriale, composé de PME chargées d'initier, dans les régions, les animations du Global Compact France.



18 juin 2019 : Résistex organise avec GSF l'étape 4 du Tour de France à Nice.



25 juin 2019 : Résistex reçoit le Prix de la meilleure COP 2018, dans la catégorie PME, des mains de Lise Kango, Déléguée Générale du Global Compact de l'ONU. Le jury a considéré que la RSE était fortement intégrée au cœur de l'activité de l'entreprise, tant au niveau RH qu'en termes d'environnement. Il a également apprécié sa raison d'être, ainsi que la présence d'une cartographie de ses parties prenantes.



4 juin 2019 : Les Ambassadeurs Régionaux se retrouvent au siège du Global Compact France, occasion d'échanger sur la création du Cercle Azuréen.



25 Septembre 2019 : Résistex fête les 4 ans des Objectifs de Développement Durable.



18 septembre 2019 : Le Cercle Azuréen du Global Compact France tient sa première réunion sous l'impulsion des entreprises ambadrices Résistex et GSF. Les échanges entre les 22 entreprises présentes portent sur les enjeux et les méthodes d'appropriation de la RSE par l'ensemble des collaborateurs comme facteur de performance de l'entreprise.

Reporting - Point d'étape

Axes stratégiques 2018	Projets 2018-2019 maintenus en 2019-2020	Nouveaux projets 2019-2020	Vision ODD ONU	
			ODD	Finalités DD
Gouvernance collaborative	<ul style="list-style-type: none"> Concertation des parties prenantes et formalisation d'un tableau de matérialité annuel des enjeux Enquête de satisfaction clients Mise en œuvre de l'outil de gestion collaborative de projets 	<ul style="list-style-type: none"> Rénover les vestiaires et sanitaires du Magasin et réaliser une enquête de satisfaction et d'impact Evaluer les impacts positifs du projet d'amélioration de la Supply Chain 	  	1. Epanouissement de tous les êtres humains 2. Cohésion sociale et solidarité Partenariats multi acteurs
	<ul style="list-style-type: none"> Continuité pour les entretiens GPEC, la Form'action et les propositions de mobilité interne Participation à au moins 1 réunion CSE du suppléant commercial Audit social amfori d'un fournisseur Réalisation d'un baromètre interne Maintien du Comité « Vis ta Vie » 	<ul style="list-style-type: none"> Commencer à concrétiser le projet « EFC Santé » par l'ouverture d'au moins 2 collaborations scientifiques Définir les conditions de succès des 3 nouvelles alternances Définir les engagements PAQTE et un nouveau mode de suivi des jeunes de quartiers sensibles avec l'Inspection d'Académie 	  	
Politique sociale Bien-être, santé	<ul style="list-style-type: none"> Fixation d'objectifs précis pour l'amélioration des performances environnementales et analyse des résultats Mise en place d'un PSR Luminaires Lancement de la démarche BEPI de amfori auprès des fournisseurs Mise en œuvre nouveau logiciel d'ACV 	<ul style="list-style-type: none"> Mettre en place des actions sur les économies d'énergie, en lien avec les clients HLM, sur la base de données mesurables Intégrer dans la démarche d'écoconception des objectifs d'efficacité énergétique et de recyclage Réfléchir aux impacts de l'intégration d'indicateurs CO2 dans davantage d'activités de Résistex 	  	3. Protection de l'atmosphère et lutte contre le changement climatique
Management environnemental et communication	<ul style="list-style-type: none"> Publication d'articles sur les risques de la lumière liés à la santé Mise en place d'un système de mesure des résultats de la lutte contre la précarité énergétique Poursuite des réunions du Comité Veille Valorisation de la Chaire universitaire d'éthique auprès des salariés 	<p>Dans le cadre de la lutte contre la précarité énergétique ou économique d'habitants de HLM ou d'EHPAD équipés par Résistex :</p> <ul style="list-style-type: none"> Mettre en place une étude sur la précarité énergétique et des actions de sensibilisation aux économies d'énergie Viser une baisse de 50% de la consommation énergétique des produits mis sur le Marché par Résistex d'ici 2030 	  	4. Modes de production et de consommation responsables
Ethique et intérêt général				